



Wat je moet weten als je bij ons een intake of behandeling krijgt

■ Start behandeling: na toestemming

We mogen je alleen helpen als jij en/of je ouders dat goed vinden. Daarom vragen we bij de Viersprong toestemming vóór we beginnen met een systeembehandeling. We leggen aan jou altijd uit wat er gaat gebeuren. Wie toestemming moeten geven, hangt af van hoe oud je bent:

- **tot 12 jaar:**
Je ouders of voogden moeten toestemming geven voor een onderzoek of behandeling.
- **12 tot 16 jaar:**
Jij én je ouders/voogden moeten toestemming geven voor onderzoek of een behandeling. Als jullie het niet eens zijn, kunnen we toch helpen. Dat doen we bij:
 - ernstig nadeel: dit betekent dat als je de behandeling niet doet, dat dit je schade kan opleveren, dat het ongezond is of slecht voor je kan zijn.
 - weloverwogen wens: als jouw wens anders is dan die van je ouders/voogd, dan kan de hulpverlener de mening van je ouders/voogd naast zich neerleggen. Dit kan alléén als je heel goed hebt nagedacht en je redenen of argumenten goed hebt overwogen.

De hulpverlener moet het meestal wel bespreken met je ouders.

- **vanaf 16 jaar:**
Je mag van de wet zelf beslissen of je een onderzoek of behandeling wil. Hulpverleners mogen geen informatie geven aan je ouders/voogd zonder jouw toestemming. Dat heet een medisch beroepsgeheim. De hulpverlener overlegt met jou welke informatie je wel of niet met je ouders/voogd deelt. Als we informatie met je ouders mogen delen, doen we dat meestal waar jij bij bent.
Let op: zelf beslissen mag alleen als je dat goed kunt. Om te kunnen beslissen over een onderzoek of een behandeling, heb je informatie nodig. Je moet begrijpen wat die informatie betekent en wat de gevolgen van je keuze zijn. Als je dat niet kunt, ben je wilsonbekwaam. Je kunt dan niet goed zelf bepalen wat je wilt, omdat je niet goed de voor- en nadelen van de behandeling kan afwegen. Als je wilsonbekwaam bent moeten je ouders of voogd toestemming geven voor een onderzoek of behandeling.

■ Medisch beroepsgeheim

Je mag erop vertrouwen dat je gegevens die je de Viersprong toevertrouwt bij ons veilig zijn. Onze medewerkers hebben beroepsgeheim. Zij delen jouw informatie alleen met anderen die bij de behandeling betrokken zijn. Soms is er iemand van ons extra bij het gesprek aanwezig. Bijvoorbeeld om ervaring op te doen. Dat stemmen we altijd met je af.
Een systeembehandeling kijkt naar alle personen die



betrokken zijn bij het gezin. We benaderen iedereen die met het probleem te maken heeft. Ook personen buiten het gezin kunnen een belangrijke rol spelen. Tijdens je behandeling bespreken we met wie we contact willen, welke informatie we willen delen en waarom. Hier mag je rustig over nadenken. We delen pas informatie als jij dat goed vindt. Wil je soms niet dat we met anderen samenwerken? Dan doen we dat niet. De behandeling werkt dan minder goed.

Bij vermoedens van kindermishandeling en/of huiselijk geweld kunnen wij informatie doorgeven aan het Meldpunt Veilig Thuis. Dat overleggen we zo veel mogelijk met jou.

■ Dossier

We bewaren informatie over jou, je gezin en je behandeling in het elektronisch patiëntendossier. Alle gezinsleden hebben rechten op de informatie in het dossier.

Jullie mogen:

- informatie over jezelf bekijken (recht op inzage),
- een kopie vragen (recht op afschrift),
- fouten laten aanpassen (recht op correctie)
- informatie over jezelf laten verwijderen (recht op vernietiging)

Natuurlijk houden we rekening met de privacy van alle mensen die in jouw dossier staan. Daarom kun je vaak niet het hele dossier bekijken of in je ééntje beslissen dat we het dossier moeten verwijderen.

We moeten je dossier volgens de wet 20 jaar bewaren vanaf het moment dat 18 jaar wordt. Tot je 38e dus. Soms kunnen we je dossier eerder verwijderen als je daarom vraagt. Daar zijn regels voor. In het privacystatement op onze website vind je meer informatie over deze regels en over de vertrouwelijkheid van jouw dossier.

■ Vragenlijsten

We vragen je regelmatig om vragenlijsten in te vullen via een digitaal cliëntenportaal. Je krijgt dan eerst een uitnodiging in de e-mail. De vragenlijsten helpen jou en ons. Je antwoorden laten zien hoe goed de behandeling je helpt. Je kunt je behandelaar vragen om uitleg hierover. Onze onderzoeksafdeling kan deze gegevens geaggregeerd gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Geaggregeerd betekent dat de gegevens niet



meer herleidbaar zijn tot een persoon. Meer informatie over datagebruik is terug te vinden op <https://www.deviersprong.nl/privacystatement/>

■ Geluid-/ en beeldopnames

Tijdens de behandeling kan je behandelaar vragen of hij opnamen mag maken. Bijvoorbeeld omdat je behandelaar dan later met collega's kan bespreken of hij de juiste hulp heeft gegeven. Jij bepaalt zelf of je hiervoor toestemming geeft. Deze opnamen komen niet in je dossier. Je mag de opnamen weigeren. Je mag ook zelf geluidsoptnames maken tijdens de behandeling. Dat kan alleen als er geen andere cliënten bij zijn. We vinden het fijn als je ons vertelt waarom je opnames maakt. Jouw geluidsoptnames zijn alleen voor eigen gebruik. Je mag de opnames niet delen met anderen.

■ E-mailen

Wij vragen bij jouw aanmelding bij de Viersprong om een e-mail adres en mobiel nummer. Wil jij ervoor zorgen dat uitsluitend jijzelf toegang hebt tot dit mailaccount? Zo kunnen we je bereiken. Bijvoorbeeld als we een vragenlijst sturen, afspraken willen verzetten of verslagen willen versturen. Als je contactgegevens veranderen, geef je dit door aan je behandelaar. Die zorgt ervoor dat jouw nieuwe gegevens in onze administratie terecht komen. Soms zullen we gegevens beveiligd versturen (met SMS controle). Als je deze beveiligde e-mail beantwoordt, dan wordt dit ook beveiligd verzonden.

■ Vragen

Heb je nog vragen? Schrijf ze op en bespreek ze in het eerste gesprek dat je bij de Viersprong hebt!