



Wat je moet weten als je bij ons een intake of behandeling krijgt

■ Hoe we omgaan met jouw vertrouwelijke gegevens

Je mag erop vertrouwen dat de gegevens die je de Viersprong toevertrouwt bij ons veilig zijn. Onze medewerkers hebben beroepsgeheim. Zij delen jouw informatie alleen met anderen die bij de behandeling betrokken zijn. Soms is er iemand van ons extra bij het gesprek. Bijvoorbeeld om ervaring op te doen. Dat stemmen we altijd met je af.

Het is handig als we informatie met anderen mogen delen. Bijvoorbeeld als we jouw huisarts of verwijzer willen laten weten wat ons advies is. Of wanneer je klaar bent met de behandeling. We vragen hiervoor jouw toestemming. Er zijn twee uitzonderingen op deze regel:

- Als we rekeningen sturen. We sturen rekeningen aan de organisatie die de zorg voor je betaalt. Dat is de gemeente (als je nog geen 18 bent) en anders je zorgverzekeraar (als je 18 jaar of ouder bent). In de rekening staat nooit meer informatie dan nodig is om de zorg te betalen.
- Bij vermoedens van kindermishandeling en/of huiselijk geweld kunnen wij informatie doorgeven aan het Meldpunt Veilig Thuis. Dat overleggen we zo veel mogelijk met jou.

We bewaren informatie over jou en je gezondheid digitaal (in een elektronisch patiëntendossier). Je mag de informatie bekijken en er kopieën van opvragen. Ook mag je fouten laten aanpassen. We moeten de informatie volgens de wet 20 jaar bewaren. Daarna verwijderen we de informatie.

We kunnen je dossier eerder vernietigen als je daarom vraagt. Dat kan alleen als je niet meer bij ons in behandeling bent. Ben je nog geen 18 jaar als je bij ons begint? Dan bewaren we je dossier 20 jaar vanaf het moment dat 18 jaar wordt. Tot je 38e dus. In ons privacystatement vind je meer informatie over vertrouwelijkheid en jouw dossier. Het privacystatement vind je op onze website.

■ Vragenlijsten

We vragen je regelmatig om vragenlijsten in te vullen via een digitaal cliëntenportaal. Je krijgt dan eerst een uitnodiging in de e-mail. De vragenlijsten helpen jou en ons. Je antwoorden laten zien hoe goed de behandeling je helpt. Je kunt je behandelaar vragen om uitleg hierover.

■ Beeld- en geluidsopnamen voor opleiding en kwaliteitsbewaking

Tijdens de behandeling kan je behandelaar vragen of hij opnamen mag maken. Bijvoorbeeld omdat je behandelaar dan later met collega's kan bespreken of hij de juiste hulp heeft gegeven. Jij bepaalt zélf of je hiervoor toestemming geeft. Deze opnamen komen niet in je dossier en worden na de bespreking vernietigd.



Zonder toestemming voor opnamen kan je helaas geen groepsbehandelingen volgen. Als je opnamen weigert in een groep kunnen we namelijk de hele groep niet filmen en dan leren we onvoldoende van ons werk.

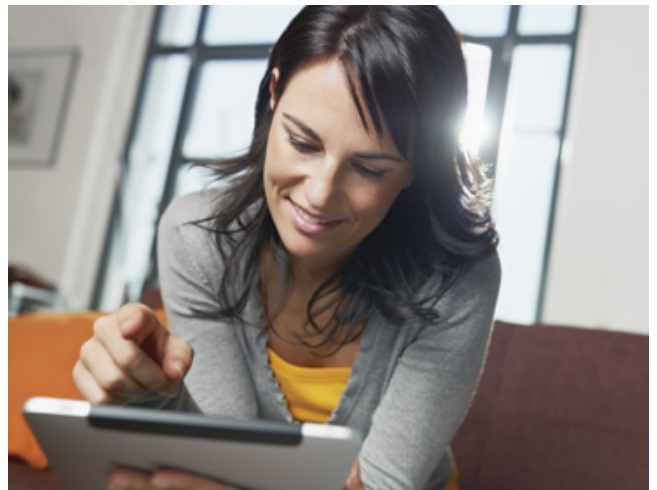
Je mag ook zelf geluidsopnames maken tijdens de behandeling. Dat kan alleen als er geen andere cliënten bij zijn. Dus niet in groepsbehandelingen. We vinden het fijn als je ons vertelt waarom je opnames maakt. Jouw geluidsopnames zijn alleen voor eigen gebruik. Je mag de opnames niet delen met anderen.

■ E-mailen

Wij vragen bij jouw aanmelding om een e-mailadres en mobiel nummer. Wil jij ervoor zorgen dat uitsluitend jijzelf toegang hebt tot dit mailaccount? Zo kunnen we je bereiken. Bijvoorbeeld als we een vragenlijst sturen, afspraken willen verzetten of verslagen willen versturen. Als je contactgegevens veranderen, geef je dit door aan je behandelaar. Die zorgt ervoor dat jouw nieuwe gegevens in onze administratie terecht komen. Soms zullen we gegevens beveiligd versturen (met SMS controle). Als je deze beveiligde e-mail beantwoordt, dan wordt dit ook beveiligd verzonden.

■ Rechten en plichten

Wanneer je bij ons komt voor onderzoek en behandeling gelden er wederzijds rechten en plichten. Eén daarvan is dat wij zo duidelijk mogelijk uitleggen wat er uit ons onderzoek komt en hoe we je kunnen helpen. Wij beginnen pas met de behandeling als jij het eens bent met de aanpak. Dit leggen we vast in je behandelplan. Van jouw kant verwachten we dat je onze medewerker zo goed mogelijk vertelt wat er aan de hand is. Zo kunnen we je beter helpen. Meer informatie over je rechten en plichten vind je bij de leveringsvoorwaarden op onze website.



■ Kosten

Een intake en behandeling bij de Viersprong kost geld. Voor kinderen jonger dan 18 jaar betaalt de gemeente alle kosten. Voor iedereen van 18 jaar of ouder sturen we een rekening naar je zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar betaalt de rekening en kijkt welke kosten je zelf nog moet betalen. Dit hangt af van je verzekering en eigen risico. Wil je meer weten over de kosten die je zelf moet betalen? Neem dan contact op met je zorgverzekeraar.

■ Vragen?

Heb je nog vragen? Schrijf ze op en bespreek ze in het eerste gesprek dat je bij de Viersprong hebt!