

Toezichtvisie & -kader Raad van Toezicht de Viersprong

Vastgesteld 20 mei 2019

Toezichtvisie

Stichting de Viersprong biedt perspectief op een beter leven voor mensen met ernstige problemen in hun persoonlijkheid, gedrag of gezin, of bij wie problemen dreigen te ontstaan. Als hoogspecialistische ggz-instelling biedt de Viersprong cliënten en hun naasten werkzame oplossingen die hen sterker maken.

De Raad van Toezicht houdt op een pro-actieve, evenwichtige manier integraal toezicht o.b.v. de kernwaarden en meerjarenstrategie. De Raad van Toezicht wil bijdragen aan de besturing van stichting de Viersprong, het functioneren van de organisatie als geheel, de verwezenlijking van haar maatschappelijke doelstellingen, en het voldoen aan de reële maatschappelijke verwachtingen die aan de Viersprong worden gesteld. Dit betekent dat het toezicht zich richt op de algemene gang van zaken, het beleid, de kwaliteit van zorg en de daarbij behorende processen.

Toezichtkader

Kernwaarden

Bij het houden van toezicht staan de kernwaarden van de Viersprong centraal. De kernwaarden zijn: klantgericht en professioneel, gericht op resultaten, stimuleren van zelfmanagement, veiligheid voorop, innovatie en inspiratie.

Kerntaken

De Raad van Toezicht voert zijn kerntaken uit vanuit een integrale, strategische en pro-actieve benadering. De raad heeft de volgende rollen:

1. Toezicht houden

De raad houdt toezicht op de besturing van de Viersprong en op de algemene gang van zaken binnen de Viersprong. Deze taak is vastgelegd in de statuten en reglementen. De Raad van Toezicht heeft nadrukkelijk aandacht voor de stabiliteit en continuïteit van de instelling op economisch, politiek en maatschappelijk gebied. De raad ziet er op toe dat het bestuur van de Viersprong de doelstellingen van de Viersprong realiseert. en let erop dat zo goed mogelijk wordt voldaan aan de verwachtingen en behoeftes van cliënten en medewerkers. Verder dient te worden voldaan aan eisen van financiers, opdrachtgevers, maatschappelijke partners en wetgeving. Hierbij geldt ook dat wordt voldaan aan de in kwaliteitskaders vastgelegde opvattingen over en voorwaarden voor een goede kwaliteit van zorg. De Raad van Toezicht is bewaker van de missie (zijnde het maatschappelijk doel). De raad legt verantwoording af aan, en houdt toezicht namens de maatschappij in het algemeen.

2. Werkgever

De Raad van Toezicht is de formele werkgever van de bestuurders en beoordeelt jaarlijks hun functioneren. De Raad van Toezicht wil dit doen zonder verantwoordelijkheden en bevoegdheden onnodig op scherp te zetten. De raad kijkt naar de kwantitatieve resultaten die zijn behaald qua financiën en medewerkers, klanttevredenheid en behandelresultaat. De raad houdt ook rekening met zachte factoren zoals leiderschap, veranderbereidheid, flexibiliteit en stabiliteit van medewerkers binnen de instelling (tevredenheid). De Raad van Toezicht bespreekt met de Raad van Bestuur waar zij het komende jaar de accenten zal leggen.

3. Adviseur

De Raad van Toezicht is het klankbord voor en het maatschappelijk geweten (checks & balances) van de Raad van Bestuur. De raad stelt het op prijs als de Raad van Bestuur zijn dilemma's bespreekt met de Raad van Toezicht.

Informatie

De Raad van Toezicht borgt haar onafhankelijkheid door zich vanuit verschillende interne en externe bronnen te laten informeren. Wanneer de Raad van Toezicht over welk onderwerp dient te worden geïnformeerd door de Raad van Bestuur ligt vast in een Informatieprotocol. Voorbeelden van interne bronnen zijn o.a.:

- i. Rapportages over waardering/tevredenheid van cliënten en medewerkers. Deze rapportages worden inhoudelijk besproken met de Raad van Bestuur en indien gewenst met onafhankelijke adviseurs.
- ii. Werkbezoeken aan de locaties waarbij de raad zich laat informeren door de medewerkers ter plaatse.
- iii. Jaarlijks is de Raad van Toezicht aanwezig bij een strategiebijeenkomst van het management en de Raad van Bestuur.
- iv. Informatie ontvangen tijdens overleg met de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad.

Werkwijze

Samenstelling

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf onafhankelijke leden die zijn aangesteld op basis van profielen. Deze profielen zijn vastgelegd in de statuten en reglementen. Op dit moment worden de profielen financiën, bestuur in het algemeen, inhoudelijke kwaliteit en juridische zaken aangehouden.

Vergoeding Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een vergoeding die is gebaseerd op de governance code en de wet normering topinkomens. De leden ontvangen eveneens een vergoeding voor scholing. Leden worden benoemd voor maximaal twee zittingstermijnen van ieder vier jaar. Een en ander is vastgesteld in een rooster van aftreden.

Commissies

De Raad van Toezicht kent twee vaste commissies; de Audit & Risks commissie en de Commissie Kwaliteit van Zorg. De Raad van Toezicht heeft geen taken en bevoegdheden aan de commissies gedelegeerd. De commissies bereiden alleen het toezicht vanuit en eventuele besluitvorming door de Raad van Toezicht voor. Indien door de Raad van Toezicht noodzakelijk geacht, kan een tijdelijke commissie worden opgericht.

Vergaderingen en agenda

De Raad van Toezicht vergadert in ieder geval zes keer per jaar en vaker indien nodig. De Raad van Bestuur stelt een concept agenda op en legt deze voor aan de voorzitter van de Raad van Toezicht. De agenda wordt gebaseerd op de jaarcyclus, het instellingsbrede jaarplan, voorstellen van de bestuurders en van de leden van de Raad van Toezicht. De leden van de Raad van Toezicht sluiten in ieder geval één keer per jaar aan bij de overlegvergadering van de Raad van Bestuur met de cliëntenraad en twee keer per jaar met de Ondernemingsraad.

Verantwoording

De Raad van Toezicht legt intern verantwoording af door haar eigen functioneren jaarlijks, kritisch te evalueren. Extern legt zij verantwoording af via het jaarverslag van de Viersprong, dat te vinden is op www.jaarverantwoordingzorg.nl.

De toezichtvisie en het toezichtkader worden op de website van de Viersprong gepubliceerd. Zij vormen de basis voor de kaders en normen die door de Raad van Toezicht worden gehanteerd. De Raad van Toezicht evalueert jaarlijks de toezichtvisie en past deze indien nodig aan.

De raad houdt toezicht op:

- Kwaliteit van zorg
- Financiën
- Personeel
- Cultuur
- Bestuur

Zie focuspunten in het Toetsingskader.